

Не бесите интроверта: 17 ошибок, которые люди совершают каждый день

От созвонов без повестки до голосовых на шесть минут.

- нормально.
- лучше не надо.

1. Созвоны и работа

- «Созвонимся на пять минут?» без темы.
- Сначала написать вопрос текстом.
- Срочное «Есть минутка?» каждые полчаса.
- Собрать вопросы в один блок.
- Встреча без повестки.
- Заранее отправить то, что обсуждаем.
- «Давайте быстро обсудим голосом».
- Дать время подумать перед обсуждением.
- Требовать мгновенный ответ в переписке.
- Обозначать крайний срок ответа.

2. Общение

- Голосовые на семь минут.
- Видеозвонок вместо одного сообщения.
- «Почему ты такой тихий?».
- Давление: «Ну скажи что-нибудь».
- Внезапное знакомство с кучей людей.
- Нормальный темп разговора.
- Возможность подумать.
- Тет-а-тет вместо хаотичной толпы.

3. Офис и корпоративы

- Огромный офис + музыка + четыре созвона рядом.
- Тимбилдинг, где надо обниматься.
- «Все участвуют обязательно!».
- Переписка в 23:48.

- Тихие зоны.
- Возможность отказаться от активности.
- Асинхронная коммуникация.

4. Если ваш клиент — интроверт

- Давить «Ну что, берем?».
- Штурмовать звонками.
- Торопить с решением.

- Кейсы.
- Спокойная аргументация.
- Время подумать.