

Как не попасть на штрафы или приостановку бизнеса из-за жалобы соседей

1. Изучите местное законодательство о тишине.

Постарайтесь не нарушать «часы тишины». Организуйте внутренние правила распорядка.

2. Проинструктируйте сотрудников.

Введите в компании регламент по использованию оборудования и проведению шумных работ строго в разрешенное время.

3. Осмотрите оборудование

Послушайте, не производят ли слишком много шума вентиляция и кондиционеры вашего предприятия.

Проверьте звукоизоляцию коммуникаций, труб и вентшахт.

Если деятельность вашего предприятия связана с шумными работами или проведением мероприятий, используйте шумопоглощающие материалы и звукоизоляцию в своем помещении.

4. Реагируйте на жалобы.

Внимательно слушайте жалобы соседей или клиентов, проводите переговоры для урегулирования конфликтов. Наладьте неформальный контакт с жителями дома, в котором находится ваше предприятие, если свести к минимуму шуму технически не представляется возможным. Например, точка общепита с шумными вытяжками может предоставить скидку всем жильцам дома, в котором она находится.

5. Не позволяйте гражданам заниматься «потребительским экстремизмом»

Если к вам пришли с претензией, требуйте результатов замеров уровня шума в помещении у оппонента. Часто жалобы имеют субъективный характер и не основаны на санитарных правилах. Например, если кафе расположено на первом этаже жилого дома и жильцы жалуются на музыку, замер проводится в квартире жильца, обычно у окна или стены, граничащей с кафе.

6. Взаимодействуйте с контролирующими органами.

Своевременно отвечайте на запросы Роспотребнадзора, полиции и других инспекций, отчитываясь о принятых мерах по снижению шума. Выполняйте предписания контролирующих органов, чтобы избежать штрафов.