

Пользовательское соглашение

1. Термины и определения

- 1.1. Пользователь (Пользователи) – пользователь любого из Сайтов, дееспособное совершеннолетнее физическое лицо.
- 1.2. Банк – Публичное акционерное общество «Сбербанк России», ОГРН: 1027700132195, адрес: 117312, г. Москва, ул. Вавилова, 19.
- 1.3. Сайт, Сайты – sber.pro, sberbusiness.live, community.sberbusiness.live sberegaem-vmeste.ru, sbercib.ru¹
- 1.4. Соглашение – настоящее Пользовательское соглашение.
- 1.5. Подписка – сервис Сайтов, позволяющий Пользователям получать информационные сообщения (далее - рассылки).
- 1.6. Личный кабинет – персональный раздел Пользователя на Сайтах, включающий в себя конфиденциальные данные (в том числе персональные данные) Пользователя и иные сведения в рамках настоящего Соглашения.
- 1.7. Однократная подписка на конкретное мероприятие – действие, совершаемое Пользователем на Сайте, которое позволяет ему зарегистрироваться на Мероприятие и дает Пользователю право участия в Мероприятии и возможность получить организационную информацию о мероприятии (дате, времени, месте его проведения, порядке проведения Мероприятия, программе Мероприятия и иное).
- 1.8. Подписка на информационные рассылки – действие, совершаемое Пользователем на Сайте, которое позволяет ему получать информацию о предстоящих Мероприятиях (рекламного характера), подборку статей и полезных материалов, тематику которых Пользователь выбрал самостоятельно.
- 1.9. Контент Сайта – информация, объекты интеллектуальной собственности, размещенные на любом из Сайтов.
- 1.10. SberID – единый аккаунт для доступа к сервисам Банка и его партнеров.
- 1.11. Мероприятие – деловое событие, организованное Банком.
- 1.12. Сервис «Сообщество» - нетворкинг-платформа для поиска и установления новых бизнес-контактов Пользователей.
- 1.13. Условия Сообщества – правила взаимодействия Пользователей в Сервисе².

2. Общие положения

- 2.1. Настоящее Соглашение определяет условия подписки на рассылки по мероприятиям для Пользователей Сайтов, регулирует пользование Личным кабинетом, правила направления рассылок, правила использования Сервиса и устанавливает права и обязанности Пользователей и Банка.
- 2.2. Пользователь принимает условия настоящего Соглашения путем нажатия кнопки «Отправить», «Подписаться», «Зарегистрироваться» или «Нажимая на кнопку, я принимаю Пользовательское соглашение» (или аналогичных) на Сайте после заполнения необходимых полей, что означает ознакомление Пользователя с настоящим Соглашением и принятие всех условий Соглашения. С этого момента Соглашение считается заключенным путем акцепта Пользователем оферты Банка своими конклюдентными действиями. Соглашение действует для Пользователя в зависимости от вида Подписки, на которую Пользователь согласился, в соответствии с п. 3.1 Соглашения.
- 2.3. Пользователь может и обязуется осуществлять пользование Сайтом, использовать Контент Сайта исключительно в соответствии с условиями и положениями настоящего Соглашения.
- 2.4. Пользование Сайтом, использование Контента Сайта допускается исключительно в информационных целях.
- 2.5. Пользователю запрещено:
 - создавать «inlining or embedded links» (встроенные ссылки), позволяющие отображать определенную информацию, Контент Банка, и/или иные объекты интеллектуальной собственности с Сайта на любом другом сайте (в том числе, на собственном сайте Пользователя) посредством embed, а также фреймы (frames), являющиеся специальным окном веб-браузера для представления внешнего сайта
 - создавать любые гиперссылки (включая «inlining or embedded links») на материалы Сайта, Контент Сайта
 - совершать какие-либо противоправные действия в отношении Сайта, Контента Сайта, Банка

¹ Актуальный список сайтов приведен на [отдельной странице](#).

- предоставлять недостоверную информацию, информацию, не относящуюся к Пользователю, при использовании Сайтом, в частности, при подписке на рассылки и регистрации Личного кабинета.
- выдавать сублицензии, продавать, переуступать, давать в пользование и аренду, распространять, передавать или иным образом предоставлять права на использование Контента Сайта третьим лицам
- осуществлять модификацию / изменения, усовершенствование, перевод на другие языки, создавать производные произведения, основанные на / включающие Контент Сайта, осуществлять декомпилирование, дизассемблирование, декодирование, эмуляцию, нарушать целостность, восстанавливать исходный код Контента Банка или каких-либо его частей
- осуществлять любую рассылку (в том числе, массовую) и/или каким-либо иным способом доводить Контент Сайта до всеобщего сведения, в том числе посредством гиперссылок
- использовать Контент Сайта в составе коммерческих продуктов, для предложения коммерческих продуктов или услуг третьим лицам или в иных коммерческих целях
- использовать Контент Сайта для нарушения прав третьих лиц, а также целей, противоречащих действующему законодательству и настоящему Соглашению.

3. Порядок подписки

3.1. Шаг 1. Подписка

Пользователь имеет возможность подписаться на рассылки способами, указанными в пунктах 3.1.1, 3.1.2 и 3.1.3, в зависимости от потребности и содержания страницы Сайта, на которой находится Пользователь.

Пользователю создается Личный кабинет при любом виде Подписки (как при регистрации Личного кабинета, так при Однократной подписке на конкретное мероприятие). При Подписке на информационные рассылки Личный кабинет автоматически не создается, однако Пользователь имеет возможность создать Личный кабинет, пройдя по ссылке из подтверждающего сообщения об успешной подписке.

3.1.1. Личный кабинет Пользователя

Пользователь может создать на Сайте Личный кабинет Пользователя.

Вариант 1. Пользователь указывает свое имя, адрес электронной почты, пароль и подтверждение пароля в соответствующих полях и нажимает кнопку «Зарегистрироваться» или аналогичную.

Вариант 2. Пользователь указывает свой номер телефона, пароль и подтверждение пароля, и нажимает кнопку «Зарегистрироваться» или аналогичную. На номер телефона направляется смс-сообщение с кодом, который Пользователь вводит в соответствующее поле.

Вариант 3. Пользователь нажимает на кнопку «Войти по SberID». Пользователю предлагается авторизоваться по коду из смс или путем ввода пароля (для целей аутентификации и автозаполнения данных пользователей в Личном кабинете). В данном случае данные Пользователя, введенные им ранее в SberID, будут использоваться при исполнении настоящего Соглашения, а именно: имя, фамилия, адрес электронной почты, номер телефона, наименование организации, должность, идентификатор Пользователя (subID), в отношении работника Банка - также признак работника Банка.

Требования к паролю:

- содержит не менее 12 символов
- содержит символы как минимум трех категорий из четырех: буквы нижнего регистра (от а до z), буквы верхнего регистра (от А до Z), цифры (от 0 до 9) и спецсимволы (например: \$, #, %)
- не повторяет предыдущий пароль
- не состоит из последовательности расположенных подряд более 3 символов на клавиатуре.

Пользователь обязан сохранять пароль в тайне.

Пользователь может проставить отметку «Запомнить меня», что позволит не проходить процедуру аутентификации при последующем входе на Сайты. В этом случае на устройстве Пользователя сохраняются файлы cookies в соответствии с Политикой использования Cookies до момента их удаления.

Вариант 4. Для создания Личного кабинета Пользователя для Сервиса Пользователь указывает свой номер телефона. **3.1.2. Однократная подписка на конкретное мероприятие**

Пользователь может подписаться (зарегистрироваться) на конкретное мероприятие.

Такая подписка означает, что Пользователь получает право участия в Мероприятии, а Банк направляет Пользователю информацию по такому Мероприятии (о дате, времени, месте и порядке проведения,

программе Мероприятия, а также материалы по Мероприятию), а также ссылку на опрос удовлетворенности после проведения Мероприятия.

Обязательность или необязательность заполнения полей указывается в форме, которую заполняет Пользователь.

Вариант 1. По электронной почте

Пользователь указывает свои имя, фамилию, адрес электронной почты, номер телефона, должность, наименование организации, регион, ИНН, информацию о том, как Пользователь узнал о мероприятии в соответствующем поле и нажимает кнопку «Отправить» или аналогичную.

Вариант 2. По номеру телефона

Пользователь указывает свой номер телефона, заполняет иные поля формы (имя, фамилия, адрес электронной почты, должность, наименование организации, регион, ИНН, информацию о том, как Пользователь узнал о мероприятии) и нажимает кнопку «Отправить» или аналогичную. На номер телефона направляется смс-сообщение с кодом, который Пользователь вводит в соответствующее поле.

Вариант 3. По SberID

Пользователь нажимает на кнопку «Войти по SberID».

Пользователю предлагается авторизоваться по коду из смс или путем ввода пароля (для целей аутентификации и автозаполнения данных пользователей в Личном кабинете). В данном случае данные Пользователя, введенные им ранее в SberID, будут использоваться при исполнении настоящего Соглашения, а именно: имя, фамилия, адрес электронной почты, номер телефона, наименование организации, должность, идентификатор Пользователя (subID), в отношении работника Банка - также признак работника Банка.

3.1.3. Подписка на информационные рассылки

В этом случае Банк направляет Пользователю информацию о предстоящих Мероприятиях (дате, времени, месте его проведения, порядке проведения Мероприятия, программе Мероприятия), подборку статей и полезных материалов, тематику которых Пользователь выбрал самостоятельно.

Пользователь указывает свой адрес электронной почты в соответствующем поле и нажимает кнопку «Подписаться» или аналогичную.

3.2. Шаг 2. Направление подтверждающего сообщения

3.2.1. Пользователю выводится уведомление о направлении ему сообщения на указанный адрес электронной почты.

3.2.2. Пользователю направляется электронное сообщение с инструкциями по дальнейшим действиям.

3.2.3. Письмо содержит ссылку для подтверждения подписки и/или регистрации Личного кабинета.

3.2.4. Ссылка действует 5 минут.

3.2.5. Если Личный кабинет с указанным адресом электронной почты уже существует, Пользователю направляется письмо «Личный кабинет уже существует» с предложением сбросить пароль или войти повторно.

3.2.6. При подписке с регистрацией по номеру телефона подтверждающее сообщение не направляется.

3.3. Шаг 3. Подтверждение подписки и активация Личного кабинета (в случае его создания)

3.3.1. Пользователь кликом по ссылке из письма подтверждает свой электронный адрес и активирует Личный кабинет.

3.3.2. Если в течение 72 часов Пользователь не подтверждает свой электронный адрес и не активирует Личный кабинет, Личный кабинет удаляется, Подписка Пользователя не действует.

3.3.3. При Подписке с регистрацией по номеру телефона Личный кабинет активируется при вводе код из смс-сообщения.

4. Условия Подписки

4.1. Личный кабинет Пользователя

4.1.1. При любом виде Подписки кроме Сервиса Пользователь получает возможность индивидуально настроить свои Подписки в Личном кабинете Пользователя:

- настроить тематику рассылок
- настроить наполнение Сайтов (ленту), доступное только для Пользователей
- подписаться на рассылку в отношении какого-либо мероприятия в 1 клик (путем входа в Личный кабинет (без необходимости подтверждения адреса электронной почты/номера телефона)) и получать соответствующие электронные сообщения или смс-сообщения.

4.1.2. Пользователь получает возможность заполнить ранее незаполненные или необязательные поля своими данными (в случае использования SberID данные могут подгружаться в Личный кабинет автоматически):

- имя, фамилия, наименование организации (автоматически при использовании SberID), ИНН организации: при заполнении данных полей рассылка в отношении мероприятий, а также наполнение Сайтов (лента), доступное только для Пользователей, становятся более адресными, учитывается сфера деятельности организации
- город
- дата рождения: при заполнении данного поля Пользователю могут направляться поздравления с днем рождения и поздравительные рассылки
- номер телефона (автоматически при использовании SberID): при заполнении данного поля Пользователю в смс-сообщении направляется код подтверждения, кроме того, Пользователю могут направляться уведомления в виде смс-сообщений (при использовании SberID / регистрации по номеру телефона данное поле редактироваться не может)
- отрасль, в которой Пользователь заинтересован: при заполнении данного поля рассылка в отношении мероприятий, а также наполнение Сайтов (лента), доступное только для Пользователей, становится более адресной, так как учитывается интересующая Пользователя отрасль
- должность (автоматически при использовании SberID): при заполнении данного поля рассылка, а также наполнение Сайтов (лента), доступное только для Пользователей, в отношении мероприятий становится более адресной, так как учитывается профессиональная деятельность Пользователя
- теги (интересы): при заполнении данного поля рассылка, а также наполнение Сайтов (лента), доступное только для Пользователей, в отношении мероприятий становится более адресной, так как учитывается интересы Пользователя
- признак работника Банка (автоматически при использовании SberID): данное поле заполняется только для действующих работников Банка в целях обеспечения исполнения трудового договора и локальных нормативных актов Банка, контроля количества и качества выполняемой работы. Если из SberID получен признак работника банка, Пользователь должен заполнить следующие поля: Территориальный банк, ГОСБ, ВСП, Аппарат ТБ, Аппарат ГОСБ
- цель участия (для Сервиса).

4.1.3. Для входа в Личный кабинет Пользователь:

- вводит адрес электронной почты и пароль / вводит номер телефона и пароль / нажимает на кнопку «Войти по SberID»
- вводит временный код, полученный на адрес электронной почты / в смс-сообщении.

4.1.4. Пользователь имеет возможность восстановить пароль, если он его забыл. Для этого Пользователь нажимает на кнопку «Восстановить пароль». На адрес электронной почты / номер телефона Пользователя направляется ссылка / код для смены пароля.

4.1.4. При создании Личного кабинета в Сервисе необходимо пройти модерацию.

4.2. Однократная подписка на конкретное мероприятие

При таком виде Подписки Пользователь получает электронные письма / смс-сообщения в отношении конкретного мероприятия: уведомления, напоминания о мероприятии, ссылки для просмотра на онлайн-трансляции или билет для очного участия в мероприятии, материалы по результатам мероприятия. В случае регистрации по номеру телефона Пользователь получает смс-сообщение со ссылкой на QR-код - для очного мероприятия или ссылкой на трансляцию - для онлайн-мероприятия.

4.3. Подписка на информационные рассылки

При таком виде Подписки Пользователь получает электронные письма приблизительно 1 раз в неделю. Электронные письма содержат информацию о предстоящих Мероприятиях, тематику которых Пользователь выбрал самостоятельно, подборку новостей и публикаций, предложение участия в опросах, исследованиях, на которое Пользователь может согласиться путем нажатия на соответствующую ссылку/кнопку.

4.4. При участии в Мероприятии Пользователям могут выдаваться сертификаты об участии с указанием фамилии, имени, наименования организации в случае запроса такого сертификата.

5. Правила использования Сервиса

5.1. Пользователи имеют право создавать размещать информационные сообщения с использованием Сервиса в соответствии с Соглашением и Условиями Сообщества.

5.2. Пользователи имеют право направлять и получать запросы от других Пользователей при подключении опции «Рандом кофе».

6. Условия отписки и удаления Личного кабинета

6.1. Сообщения, получаемые Пользователями по электронной почте, содержат ссылку, при нажатии на которую Пользователь имеет возможность отписаться от рассылок и отказаться от участия в Мероприятии.

6.2. Пользователь имеет возможность отписаться от рассылок / удалить Личный кабинет в Личном кабинете.

6.3. Пользователь вправе обратиться в техническую поддержку Сайтов по адресу SberBusinessLive@sberbank.ru для отписки от рассылки / удаления Личного кабинета.

7. Обработка персональных данных

7.1. Банк осуществляет автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку персональных данных Пользователя, указанных в настоящем Соглашении и предлагаемых к заполнению на Сайтах, с целью исполнения настоящего Соглашения.

7.2. Банк получает персональные данные непосредственно от Пользователя, в том числе, в случае обработки персональных данных, ранее предоставленных Пользователем Банку с использованием SberID.

7.3. Обработка персональных данных Пользователей включает в себя: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, доступ, блокирование, удаление, уничтожение, передачу другим Пользователям (в рамках Сервиса) и подрядчикам Банка по организации Мероприятий (в том числе поручение обработки, с которым Пользователь соглашается, заключая настоящее Соглашение) (если применимо) и получение от подрядчиков информации об участии Пользователя в Мероприятии (если применимо) и ограничивается достижением цели обработки.

7.4. Банк обеспечивает конфиденциальность и защиту персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.5. Банк обрабатывает персональные данные Пользователя в течение срока действия настоящего Соглашения, а также в течение 3 лет после прекращения его действия.

7.6. При обработке персональных данных Банк принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты полученных от Пользователя персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении полученных персональных данных.

8. Заключительные положения

8.1. Заключая настоящее Соглашение, Пользователь подтверждает, что имеет все необходимые права на его заключение.

8.2. Банк вправе вносить изменения в настоящее Соглашение, о чем Банк уведомляет Пользователя. Пользователь вправе отказаться от принятия изменений, в таком случае Соглашение считается прекращенным.

8.3. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке прекратить действие настоящего Соглашения путем уведомления Пользователя на Сайте, в Личном кабинете, по электронной почте или иными способами.

8.4. Пользователь вправе в одностороннем внесудебном порядке прекратить действие настоящего Соглашения путем отписки или удаления Личного кабинета.

8.5. Банк не гарантирует доступность Сайта, Личного кабинета и бесперебойность его работы в любой момент времени.

8.6. Банк вправе без какого-либо уведомления и/или объяснения причин ограничить или запретить (временно или постоянно) доступность Сайта, Личного кабинета любому Пользователю или всем Пользователям, в том числе, в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

8.7. Функционал и функциональные возможности Сайта, материалы и информация, размещенные на Сайте, а также Личный кабинет и Контент Сайта предоставляются на условиях «как есть» (as is). Банк не предоставляет никаких гарантий в отношении соответствия всего вышеизложенного конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в Соглашении.

8.8. Ни при каких условиях Банк не несет ответственности перед Пользователем (и какими-либо третьими лицами) за убытки, включая любые прямые, косвенные, умышленные, случайные или последующие убытки любого характера проистекающие из данного Соглашения и/или из Пользования Сайтом, Личным кабинетом или невозможности осуществить Пользование Сайта, Личного кабинета, использование Контента (включая, но, не ограничиваясь убытками, возникшими в результате потери деловой репутации, прекращения работы, технического сбоя, аварии или неисправности или любых коммерческих убытков, издержек или потерь, а равно упущенной выгоды или неосновательного обогащения), даже если Банку было известно или должно было быть известно о возможности таких убытков, или Пользователь был предупрежден о возможности таких убытков.

8.9. Банк не несет ответственности за невозможность осуществлять Пользование Сайтом, Личным кабинетом, использование Контента.

8.10. Для пользования Сайтом Пользователю необходимо обеспечить надлежащее качество доступа к сети «Интернет» на своем устройстве.

8.11. Пользователь несет полную ответственность за любые действия, совершаемые им на Сайте, а также за любую информацию и данные, которые он загружает на Сайт. Все действия Пользователя с использованием Личного кабинета считаются совершенными Пользователем.

8.12. Отношения Пользователя и Банка в связи с настоящим Соглашением регулируются законодательством Российской Федерации.

8.13. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Соглашения, Пользователь и Банк будут стремиться решить путем переговоров с соблюдением обязательного претензионного порядка. Срок для досудебного урегулирования претензий составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента получения соответствующей претензии. Если возникшие споры не представляется возможным решить путем переговоров, они будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту нахождения Банка. Настоящим Банк оставляет за собой право не применять в обязательном порядке претензионный порядок разрешения споров, а сразу обращаться в суд.