

Вопросы для проведения кастдева от Максима Уткина

1. Почему вы работаете с нами? Что особенно зацепило в нашей работе?
2. Какую проблему вы пытались решить с нашей помощью?
3. Что для вас значит качество?
4. Что нам нужно улучшить?
5. Что нам сделать, чтобы вы заказывали чаще и больше?
6. Как бы мы могли улучшить лично вашу работу (не компании, а вашу)?
7. Где нам искать таких клиентов, как вы?
8. Что нам нужно предложить, чтобы вы захотели с нами поработать?
9. Какие страхи были при первом заказе у новой типографии?
10. Вы участвуете в выставках?
11. Что ещё вы печатаете?
12. Что нам точно нельзя потерять?
13. В каком случае вы точно уйдёте к конкуренту?
14. Важна ли вам локация [ваша компания]? опыте?

15. Какими соцсетями пользуетесь, что там читаете/ищете и почему?
16. Что бы вам было интересно видеть в соцсетях от нас?
17. Сколько вам лет?
18. Кем вы работаете, ваша должность?
19. Чем занимается ваша компания?
20. Вы принимаете решение по выбору подрядчика или согласуете с кем-то?
21. По какому запросу искали бы нас в интернете?
22. Оцените по 10-балльной шкале, порекомендовали бы нас друзьям?
23. Когда у вас день рождения? (чтобы мы могли поздравить и порадовать)
24. Что для вас самое раздражающее в работе с подрядчиками?
25. Как вы выбираете, кому доверить заказ? Что влияет на решение?
26. Был ли у вас негативный опыт с такими компаниями? Что именно пошло не так?
27. С чем чаще всего не справляются подрядчики в вашем опыте?